



Nieuwsbrief november/december 2017.

Beste ouders en gastouders,

Hierbij ontvangt u van ons de laatste nieuwsbrief van 2016. Wat gaat een jaar toch weer snel! Sinterklaas is alweer in het land en over een kleine vier weken vieren we alweer Kerst en Oud en Nieuw.

Nieuws vanuit de overheid.

Volgend jaar gaat het uurtarief omhoog van € 5,52 naar € 5,75. Dit is het maximale bedrag wat u mag claimen inclusief de bureaunkosten. Wij willen u erop wijzen dat u als ouders wijzigingen in bijvoorbeeld het aantal uren voor de opvang, uw gezinssamenstelling, inkomen, adres etc. op tijd door moet geven aan de Belastingdienst op www.toeslagen.nl. Als u hier hulp bij nodig heeft kunnen wij u daar altijd bij helpen.

Systeemverandering

Het IROSA systeem, waar we nu twee maanden gebruik van maken, loopt (op een paar zaken na) op rolletjes. We krijgen in elk geval al positieve reacties, en dat is ook de bedoeling. Mochten er nog vragen of onduidelijkheden zijn dan kunt u altijd bij mij terecht.

Bereikbaarheid

Graag willen wij u wijzen op de mogelijkheden om ons te bereiken. Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar op de volgende telefoonnummers:

0548 – 623 003, optie gastouderbureau, indien ik u niet te woord kan staan, dan kunt u in het keuzemenu ook kiezen voor de optie administratie of verzekeringen waarna één van mijn collega's u te woord kan staan.

06 – 508 563 26, Indien ik het toestel niet beantwoord, wilt u dan de voicemail inspreken met uw naam en telefoonnummer dan neem ik zo spoedig mogelijk contact met u op. Tevens zijn wij na kantooruren bereikbaar op dit mobiele nummer.

Vragen mogen natuurlijk ook altijd per email gesteld worden op mailadres:
gastouderburea@esdoorngroep.nl



Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij een controle van de GGD welke onaangekondigd bij u thuis mag plaats vinden, kan naar (de inhoud van) de documenten meldcode kindermishandeling worden gevraagd. Zorg u er dus voor dat u hier goed van op de hoogte bent.

Melding van huiselijk geweld en kindermishandeling liep vroeger via het AMK, maar nu gaat alles via Veilig Thuis; Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (www.informatiehuiselijkgeweld.nl). Mocht u een vermoeden hebben van kindermishandeling of huiselijk geweld, dan kunt u daar terecht. Natuurlijk kunt u ook eerst met ons overleggen.

Klachtenregeling/geschillencommissie

Bent u het niet eens met hoe het er op de opvang van uw kind aan toe gaat? Dan kunt u een klacht indienen via het klachtenloket kinderopvang. Via de link op onze eigen website of rechtstreek via de website <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/> kunt u uw klacht melden. Tevens kunt u hier vragen van andere ouders lezen of eerdere uitspraken van de Geschillencommissie bekijken.

Oudercommissie

Op dit moment hebben wij twee vacatures open staan voor de oudercommissie. Wie vindt het leuk om de belangen te behartigen van de ouders en de kinderen en onder andere advies te geven ten aanzien van de kwaliteit? Laat het ons weten! Op onze website onder de link documenten kunt u er meer over lezen en ook wij kunnen u er alles over vertellen.

Herhaling EHBO voor de gastouders

Ook dit jaar hadden wij weer twee gezellige avonden voor de gastouders waarin ze hun kennis konden bij spijkeren wat betreft de eerste hulp bij kinderen. Annie Bronsing droeg weer vol enthousiasme haar kennis over aan de gastouders en er werd weer volop geoefend met de poppen en natuurlijk op elkaar. Het waren weer twee leerzame avonden.

Sociaalmedia

Heeft u facebook? **Like!** dan onze **pagina van Gastouderbureau Esdoorn**, en blijf op de hoogte van de laatste nieuwtjes. Vindt u het leuk om er zelf wat op te zetten, dat kan allemaal.

Zoals u weet bestaat de Esdoorngroep niet alleen uit het gastouderbureau, maar hebben we u nog veel meer te bieden. De Esdoorngroep verzorgt onder andere verzekeringen, administratie, belastingzaken, hypotheek, en heeft onder andere een makelaar en een mediator. **ALLES ONDER 1 DAK!!!!**



Nieuwe Flyer

Wij hebben een nieuwe flyer uitgebracht. Deze liggen in Nijverdal en Hellendoorn bij organisaties die gerelateerd zijn aan kinderen en kinderopvang. Hierop staat vermeld wie we zijn, wat we doen en wat de voordelen zijn van het kiezen voor een gastouder. Het is een leuke uitnodigende flyer geworden vinden we zelf. Mocht u er als gastouder een paar willen ontvangen, laat het mij dan weten.

Weet u een gastouder/ouder die zich bij ons wil inschrijven, laat het ons dan weten, dan kunnen wij contact met deze gastouder/ouder opnemen. Zij kunnen zelf ook contact met ons zoeken via de mail: gastouderbureau@esdoorngroep.nl of via onze website: www.esdoorngastouderbureau.nl Bellen kan ook op telefoonnummer: 0548-623003.

Bij deze willen wij u natuurlijk alvast een hele goede december maand wensen, en voor 2017 weer een goede samenwerking met elkaar.

Met vriendelijke groet,

Hedy Timmers. Gastouderbureau Esdoorn

